

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política da Privacidade foi criada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, que segundo seu artigo 1º *“dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural”*, para reafirmar o compromisso da empresa SMARAPD INFORMÁTICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ sob o nº 50.735.505/0001-72, com sede na Rua Aurora, nº 446, Vila Tibério, Ribeirão Preto - SP, CEP 14050-100, com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários de seus produtos e serviços interativos, através dos seguintes compromissos:

Assegurar a proteção e a privacidade das informações fornecidas pelos clientes e outras fontes, com fins únicos e exclusivos, para o atendimento dos objetivos definidos nos produtos e serviços disponibilizados, dentro da gestão de riscos da empresa, referente às páginas públicas do site www.smarapd.com.br

A Política de Privacidade abaixo esclarece como a SMARAPD coleta e trata seus dados individuais:

- I. Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade;
- II. Todas as informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da internet;
- III. As informações pessoais que nos forem fornecidas pelos usuários serão coletadas por meios éticos e legais. Essa coleta poderá ter um ou mais propósitos, sobre os quais nossos usuários serão informados;
- IV. Os usuários serão avisados sobre quais dados seus estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, e serão informados também sobre as consequências de sua decisão;
- V. A menos que tenhamos determinação legal ou judicial, as informações dos usuários jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas;

VI. O acesso às informações coletadas está restrito a funcionários autorizados para o uso adequado desses dados. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar;

VII. Manteremos a integridade das informações que nos forem fornecidas;

VIII. Nosso portal tem *link* para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da SMARAPD, sendo que nós não temos acesso às informações coletadas por "cookies" (*) presentes nesses sites;

IX. Será exigido de toda organização contratada para prover serviços de apoio o cumprimento aos nossos padrões de privacidade e segurança da informação;

X. Para fins de operações de crédito e gerenciamento de riscos, poderemos trocar informações sobre nossos clientes com fontes respeitáveis de referência, órgãos reguladores e serviços de compensação;

XI. Eventualmente, poderemos utilizar *cookies* (*) para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nosso *website* visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidade;

XII. A SMARAPD coloca à disposição de seus usuários canais de atendimento ao cliente, para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir.

**Cookie*: pequeno arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro dos *websites*, como visitas a páginas e anúncios. *Cookies* não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador.

A maioria dos *browsers* possibilita que o usuário, a qualquer instante, ative mecanismos para informá-lo quando os *cookies* estiverem acionados ou para evitar que sejam acionados, embora isso possa afetar a utilização de algumas funções de nosso *site*.

Dúvidas e outras informações podem ser enviadas para o DPO da SMARAPD através do endereço de e-mail dpo@smarapd.com.br – Sr. Leonardo Baruco.

Como essa política está sujeita a eventuais atualizações devido ao nosso compromisso com a melhoria contínua, recomendamos que ela seja consultada periodicamente.